ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России, Протокол от 07.05.2026 № КФНП-14, применяется с «01» июля 2026 года)

№	Информация, подлежащая раскрытию	Информация, раскрываемая [Наименование МФО]
1	О полном и (при наличии) сокращенном фирменном наименовании микрофинансовой организации, адресе (месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа), используемом товарном знаке (при наличии), регистрационном номере записи в государственном реестре микрофинансовых организаций, о членстве в саморегулируемой организации (включая дату приема в члены СРО), об исключении из СРО (включая дату исключения), а также о тексте Базового стандарта.	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЯСЕНЬ». Сокращенное наименование: ООО МКК «ЯСЕНЬ». Товарный знак: не используется. Место нахождения (адрес постоянно действующего исполнительного органа): 420032, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Лукницкого, зд. 2, помещ. 1031. Адрес(а) обособленных подразделений / офисов обслуживания: обособленные подразделения отсутствуют. Контактный телефон: 8 (800) 600-78-40. Официальный сайт: https://mkkyasen.ru/. Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО: 2203045009879 от 08.06.2022. Членство в саморегулируемой организации: Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Союз «Микрофинансовый Альянс»), ОГРН: 1147799006552, ИНН: 7736129567, адрес: 125367, Г Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Покровское-Стрешнево, пр-д Полесский, д. 16 стр. 1, помещ./эт. 308/АНТРЕСОЛЬ, телефон: +7 (499) 322-46-77, адрес сайта: https://alliance-mfo.ru/. Реестровый номер и дата приема в члены СРО: 0722030772020 от 08.07.2022 Сведения об исключении из СРО: Общество не исключалось из СРО. Текст Базового стандарта размещен: https://mkkyasen.ru/conditions/
2	О способах (в том числе дополнительных, если МФО принимает обращения дополнительным способом) и адресах (в том числе адресах электронной почты) направления обращений получателя финансовой услуги в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию и в Банк России.	1) В Общество: — Письменная корреспонденция (Почта России): 420032, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Лукницкого, зд. 2, помещ. 1031 — Лично: 420032, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Лукницкого, зд. 2, помещ. 1031 — По электронной почте: info@bunnymoney.ru — Через официальный сайт: https://mkkyasen.ru/ 2) В саморегулируемую организацию - Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: — Почтовый адрес: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр. 1, офис 308, 2 подъезд, 3 этаж/АНТРЕСОЛЬ; — Сайт: https://alliance-mfo.ru/ — Электронная форма для подачи обращения: https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers 3) В Банк России: — Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/Reception/ — Почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

№	Информация, подлежащая раскрытию	Информация, раскрываемая [Наименование МФО]
3	О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров (при их наличии).	Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе путем обращения: 1) Непосредственно в микрофинансовую организацию с претензией (обращением) для урегулирования спора в досудебном порядке (ст. 21 Базового стандарта); 2) В саморегулируемую организацию - Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 3) К финансовому уполномоченному в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ; 4) В Центральный банк Российской Федерации; 5) В суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4	О факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет МФО, а также его наименовании, ИНН, адресе, реквизитах лицензии или данных о внесении сведений в соответствующий реестр Банка России (при наличии), контактных данных.	Микрофинансовая организация не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг получателям финансовых услуг.
5	Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Разъяснение условий договора и иных документов осуществляется работником Общества, ответственным за консультирование до подписания договора, устно и (или) письменно, по запросу получателя финансовой услуги, а также по телефону 8 (800) 600-78-40 и по адресу электронной почты info@bunnymoney.ru Максимальный срок ожидания в очереди для устной консультации не превышает 30 (тридцати) минут (ст. 9 Базового стандарта).
6	О рисках, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги и исполнением его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (пункты 2 и 3 статьи 3 Базового стандарта).	При заключении и исполнении договора получатель финансовой услуги должен учитывать следующие риски и факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению получателя финансовой услуги; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по договору (периодичность получения дохода); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств (потеря работы, задержка дохода, состояние здоровья), способных повлечь невозможность исполнения обязательств; 4) возможное увеличение суммы расходов при несвоевременном исполнении обязательств, применяемую неустойку (штраф, пени); 5) риск обращения взыскания на предмет залога в случае неисполнения обязательств по возврату займа; 6) при заключении договоров, направленных на привлечение денежных средств получателя финансовой услуги: привлекаемые денежные средства не являются банковским вкладом и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов; существует риск невозврата денежных средств, в том числе в связи с возможным банкротством МФО; существует риск частичной или полной потери денежных средств при приобретении ценных бумаг, выпускаемых МФО; 7) добровольный характер финансовой услуги для получателя.

№	Информация, подлежащая раскрытию	Информация, раскрываемая [Наименование МФО]
		8) При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель несёт риск увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой. 9) За нарушение обязательств по договору микрозайма к получателю может быть применена неустойка (штраф, пеня).
7	О финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации.	Микрофинансовая организация оказывает получателям финансовых услуг следующие финансовые услуги: 1) Предоставление потребительских микрозаймов; 2) Предоставление целевых предпринимательских микрозаймов индивидуальным предпринимателям и самозанятым; 3) Привлечение денежных средств по договорам займа от физических лиц, являющихся участниками (учредителями) Общества, юридических лиц. Подробная информация о видах финансовых продуктов и (или) услуг, в том числе сведения о суммах, сроках, условиях, а также правила предоставления микрозаймов и общие условия предоставления микрозаймов размещены на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://mkkyasen.ru/conditions/ Дополнительные услуги: 1) Доступ к ПО «PharmIQ Кошелек здоровья»; 2) Курс «Повышение финансовой грамотности»; 3) Кредитный рейтинг; 4) Причина отказа. Подробная информация об условиях, суммах, сроках оказания услуг, в том числе о лице, оказывающем услуги, содержатся в документе «Тарифы на оказание услуг», размещенном совместно с дополнительными документами (правила, памятки и пр.) на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://mkkyasen.ru/conditions/.
8	Добровольный характер финансовых и дополнительных услуг	Заключение договора об оказании финансовой услуги, а также приобретение дополнительных услуг, носит добровольный характер для получателя финансовой услуги.
9	О правах получателя финансовой услуги при взыскании просроченной задолженности.	При возникновении просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ и Базовым стандартом, в том числе: 1) На получение информации о факте, сроке, сумме, составе и последствиях неисполнения обязательств; 2) На обращение с заявлением о реструктуризации задолженности (ст. 13 Базового стандарта) при наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 3 статьи 13 Базового стандарта (тяжелая болезнь, инвалидность, потеря работы, призыв на военную службу и др.); 3) На ограничение способов и времени взаимодействия с лицом, осуществляющим возврат просроченной задолженности, в порядке, установленном Федеральным законом № 230-ФЗ; 4) Иные права — заключить письменное соглашение об установлении способов взаимодействия по взысканию просроченной задолженности и отказаться от его исполнения; дать согласие на взаимодействие с третьим лицом и отозвать его;

№	Информация, подлежащая раскрытию	Информация, раскрываемая [Наименование МФО]
		дать согласие на передачу (раскрытие) третьим лицам сведений о нём, о задолженности и её взыскании, иных персональных данных, и отозвать такое согласие; заключить соглашение о частоте взаимодействия по инициативе МФО и отказаться от его исполнения; направить МФО и (или) лицу, действующему в её интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя либо об отказе от взаимодействия (в порядке пп. 1, 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ); отменить указанное заявление.

Настоящая информация подлежит размещению в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации, и актуализации не позднее пяти рабочих дней со дня выявления соответствующих изменений, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации (пункт 1 статьи 3 Базового стандарта).

Дата актуализации информации: 20 июля 2026