УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «ЯСЕНЬ» № 07_ОУ от 20 июля 2026

Общие условия

договора потребительского займа

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Договор потребительского займа (далее - Договор) считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем индивидуальным условиям Договора с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы или дата перечисления денежных средств на счет Заемщика.

Денежные средства по договору потребительского займа, заключенному с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставляются микрофинансовой организацией заемщику при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств следующими способами:

1) В случае предоставления потребительского займа с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа;

2) В случае предоставления потребительского займа с использованием электронного средства платежа (Банковская карта) совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа заемщика.

1.2. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.

1.3. Условия погашения займа и начисленных на него процентов.

1.4.1. Проценты начисляются ежедневно на остаток задолженности по займу, на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

1.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

1.4.3. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займа. Займодавец вправе звонить и направлять СМС уведомления о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры) или наступления даты платежа.

1.5. **Продление (пролонгация) срока возврата займа**

1.5.1. Продление (пролонгация) означает перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату задолженности по Договору. Займодавец предоставляет Заемщику 2 варианта продления на выбор.

1.5.2. Осуществлять пролонгацию (продление) возможно не более 4 (Четырех) раз.

1.5.3. Варианты продления (пролонгации) срока возврата займа:

1.5.3.1. Путем заключения дополнительного соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://mkkyasen.ru/- в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с уплатой 50 % от суммы основного долга по заключенному Договору, а также процентов начисленных на дату заключения дополнительного соглашения к заключенному Договору;

1.5.3.2. Путем заключения дополнительного соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://mkkyasen.ru/ - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с предоставлением курса «Повышение финансовой грамотности». В данном случае дополнительное соглашение о пролонгации заключается с приобретением курса «Повышение финансовой грамотности» в соответствии с тарифами на данную услугу (опубликованы на официальном сайте https://mkkyasen.ru/, что составляет 1900 руб., а также оплаты части задолженности, начисленной на дату заключения дополнительного соглашения к заключенному Договору. Курс «Повышение финансовой грамотности» предоставляется сразу в полном объеме, информационный материал направляется в личный кабинет заемщика.

1.5.4. Возможность предоставление пролонгации по Договору Заемщикам принимается на условиях и усмотрение Займодавца.

1.6. Права и обязанности сторон

1.6.1. *Заемщик обязан:*

• Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, согласно индивидуальным условиям Договора.

• В семидневный срок уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств.

1.6.2. *Займодавец вправе:*

• Уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

• Изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течении последних 180 календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 30 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 10 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, мер ответственности, предусмотренных Договором, а также все судебные издержки.

1.6.3. *Займодавец обязан:*

• без дополнительной оплаты проводить операции, связанные с выдачей займа;

• обеспечить Заемщику доступ к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;

• обновить в личном кабинете заемщика информацию об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

• рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость займа по формуле согласно ст.

1.7. Рассмотрение споров

1.7.1. При возникновении споров и разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по заключенному между ними Договору, Стороны будут разрешать их путем переговоров.

1.7.2. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, может направить при необходимости другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

1.7.3. В случае недостижения Сторонами согласия, споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в соответствии с подсудностью, определенной в Договоре.

1.7.4 Указанный порядок не распространяется на правоотношения, которые могут возникнуть из

нарушения Заемщиком срока возврата долга, определенного в Договоре, поскольку в отношении споров о взыскании задолженности по кредитному договору обязательный досудебный порядок урегулирования спора действующим законодательством не предусмотрен.

В случае изменения соответствующих положений законодательства относительно обязательности досудебного порядка урегулирования спора в отношении задолженности по кредитному договору, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Прочие условия

1.8.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 7 рабочих дней об изменении своего местонахождения, смены ФИО, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

1.8.2. Документы, подписанные в личном кабинете посредством электронной цифровой подписи/аналога собственноручной подписи Заемщика, имеют одинаковую юридическую силу, что и в бумажном экземпляре.

1.8.3. **Подписывая Договор (общие и индивидуальные условия) и все необходимые документы, Заемщик подтверждает и гарантирует, что:**

1) **его действия добровольные, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа (если таковые предусмотрены Договором), Заемщика устраивают и не являются для него заведомо невыполнимыми, либо крайне невыгодными (кабальными);**
2) **действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;**
3) **предоставил Займодавцу достоверные данные о размере и источниках своего дохода, а также достоверные персональные и иные данные;**
4) **не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все правомочия на заключение Договора;**
5) **не планирует банкротство и не находится в стадии банкротства;**
6) **подтверждает отсутствие действующего запрета в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете.**

В противном случае, получение займа может быть расценено Займодавцем как мошенничество.