Памятка пользователя
программного обеспечения (ПО) «PharmIQ Кошелёк здоровья"

Чтобы воспользоваться ПО считайте QR-код

https://pharmiq.ru/apps

Сублицензиат: ${lastName} ${firstName} ${patronymic}
(ФИО владельца лицензии)

Раздел I. ЧТО ТАКОЕ «КОШЕЛЕК ЗДОРОВЬЯ»

«Кошелёк здоровья» — это сервис, который помогает экономить на медицинских услугах и лекарствах.
С помощью программы вы можете:
• получать скидки на анализы и обследования
• консультироваться с врачами онлайн
• вызывать врача на дом со скидкой
• получать кешбэк за назначенные врачом лекарства
Экономия может составлять до 25% на медицинских услугах и до 90% на лекарствах.

Категория услуг	Содержание услуг	Размер скидки / особые условия / размер компенсации
Анализы и обследования	Проведение лабораторных исследований и диагностических обследований в партнёрских лабораториях	До 25 %
Вызов врача на дом	Медицинские консультации и осмотр на дому	До 20 %
Консультации врачей	Онлайн-консультации с врачами	До 25 %
Чекапы и пакеты обследований	Комплексные программы обследований и пакеты анализов для взрослых и детей	Стоимость указана с учетом скидок
«Лекарственный кешбэк»	Компенсация за купленные лекарства по назначению врача	От 15% до 90%

Раздел II. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

1. Начало работы
Для использования сервисов программы «Кошелёк здоровья» необходимо:
1. Отсканируйте QR-код и скачайте мобильное приложение «PharmIQ — Кошелёк здоровья».
2. Пройти авторизацию по номеру мобильного телефона или по коду доступа к ПО (См. на сублицензионном договоре)
3. Подтвердите вход одноразовым СМС-кодом.
После авторизации пользователю открывается доступы ко всем функциям и сервисам программы.
2. Использование программы лояльности
Для получения скидки на медицинские услуги (анализы, консультации врачей и другие предложения партнёров):
1. Перейдите в соответствующий раздел мобильного приложения.
2. Выберите интересующее предложение.
3. Откройте карточку оффера и ознакомьтесь с условиями.
4. Следуйте инструкции, указанной в карточке предложения.
Обратите внимание:
Условия получения скидки могут отличаться в зависимости от конкретного предложения партнёра.
Регламент получения услуги указывается непосредственно в карточке предложения и предоставляется на условиях партнёра.
3. Компенсация затрат на лекарства, назначенные врачом:
Для получения компенсации за приобретённые лекарственные препараты:
1. Запустите чат-бот по кнопке «Получить Кешбэк на лекарства» в приложении.
2. Отсканируйте QR-код на кассовом чеке из аптеки.
3. Загрузите медицинское назначение врача, подтверждающее назначение приобретённых лекарственных препаратов.
4. Следуя инструкциям чат-бота:
• выберите номер телефона для получения выплаты,
• укажите банк, к которому привязан данный номер телефона.
После проверки документов кешбэк будет начислен согласно условиям программы.

Раздел III. ОГРАНИЧЕНИЯ

Компенсация не выплачивается в следующих случаях:

- Отсутствие подтверждения, что лекарственный препарат был назначен врачом
- Лекарственные препараты куплены до получения назначения врача
- Лекарственные препараты куплены по назначению на диагноз, возникший до даты приобретения доступа к ПО
- Ошибки в документах: отсутствие кассового чека, отсутствие назначения врача, оформленные документы с ошибками.
- Нарушение условий программы: покупки, совершенные вне сроков участия или оформленные на третьих лиц и пр.
- Лимиты и дозировки: стоимость препаратов свыше 5 000 рублей, а также объем лекарств, превышающий назначение врача.
- Товары и форма выпуска: лечебная косметика, средства гигиены, медоборудование (очки, линзы, бинты), а также препараты, купленные за пределами РФ или не имеющие госрегистрации.
- Медицинские исключения: не покрываются расходы на лекарственные препараты, применяемые при лечении заболеваний/состояний, связанных с беременностью, профилактике заболеваний (БАДы, витамины), наследственных, врожденных, психических, онкологических, инфекционных, аутоиммунных и тяжелых неврологических заболеваний.
- Особые случаи: лечение бесплодия, импотенции, гормональная контрацепция.